

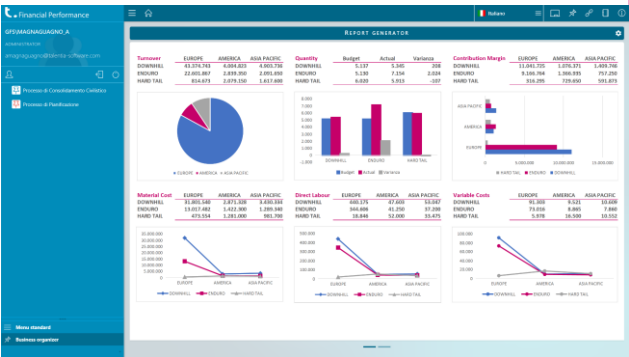
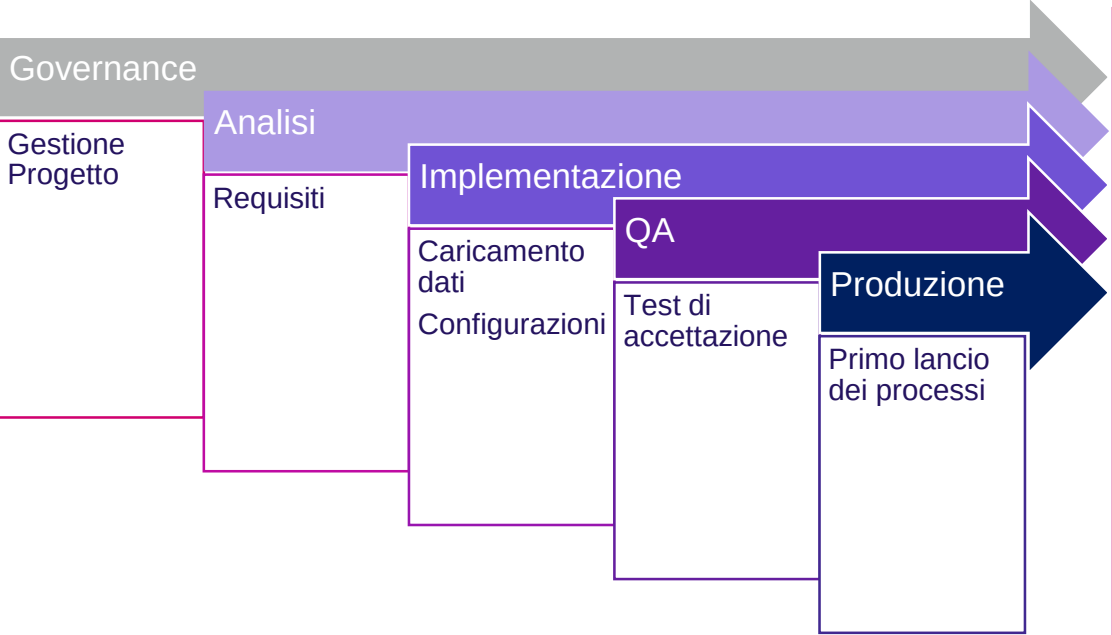


TALENTIA Business Services

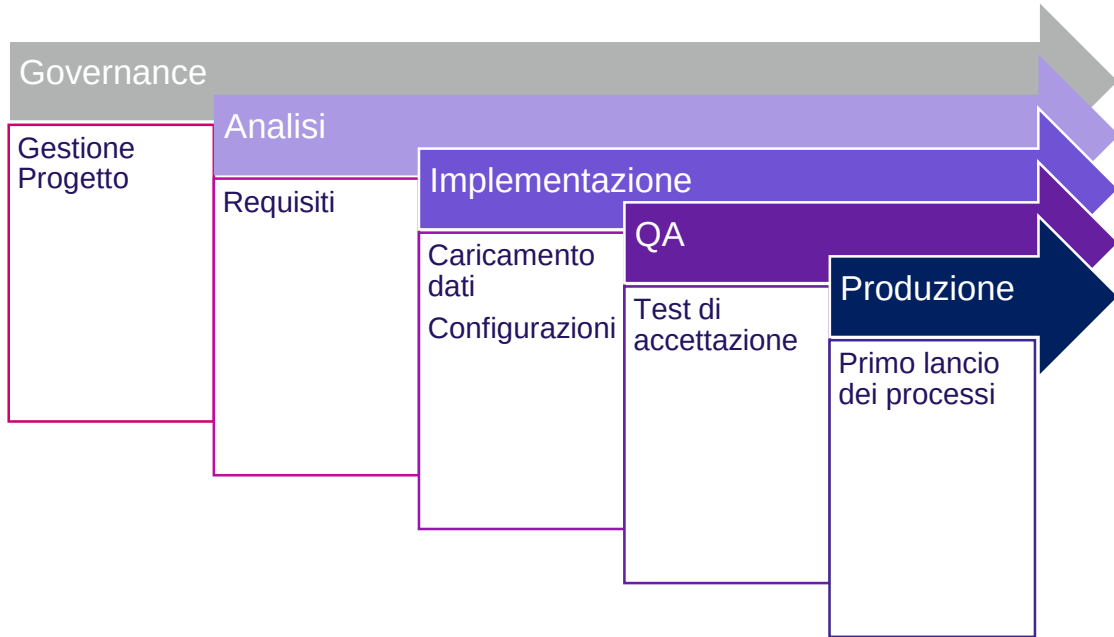


***Ottimizzare l'efficienza del vostro
sistema TALENTIA***

Prima fase - Progetto di implementazione



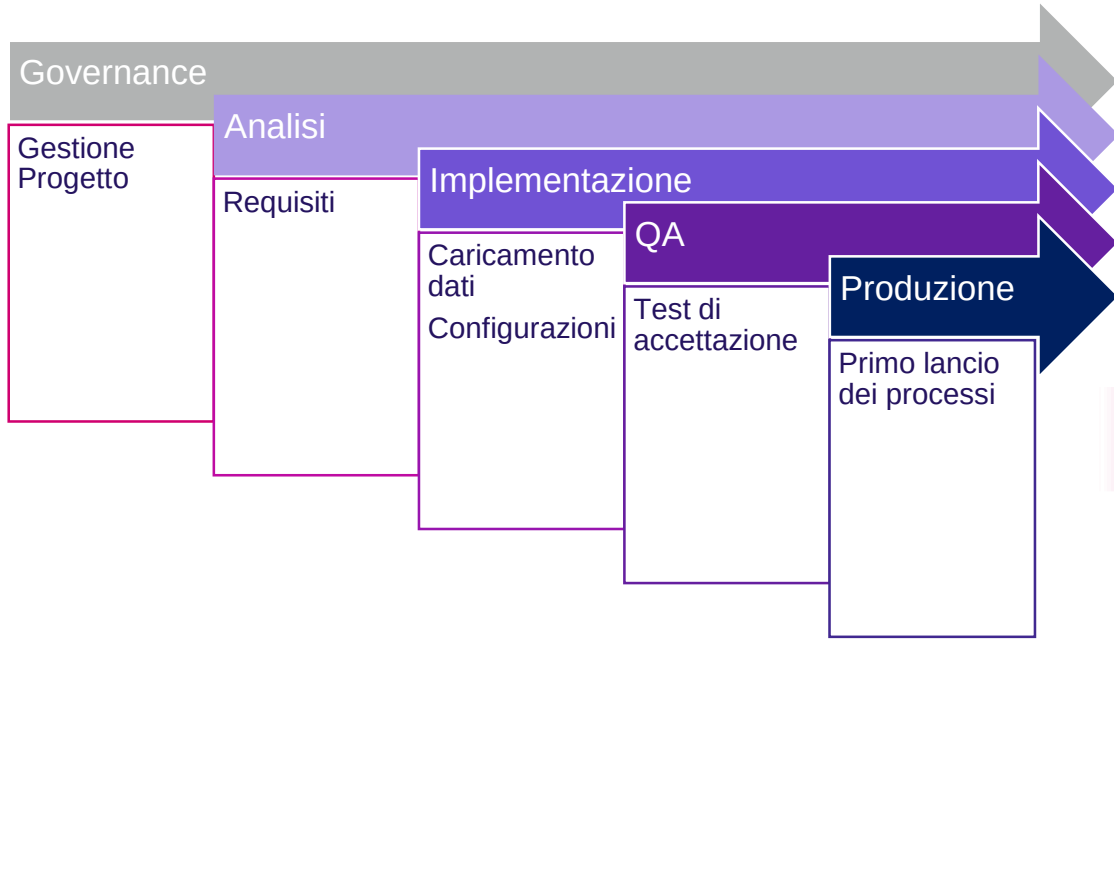
Post go live



MANUTENZIONE STANDARD

**Presa in carico
segnalazione di
errori
e fornitura
Correzioni**

Business Service



MANUTENZIONE STANDARD

**Presa in carico
segnalazione di
errori
e fornitura
Correzioni**

What happens?

BUSINESS SERVICE

Altre Richieste

- Richieste Tecniche
- Richieste Funzionali
- Evolutive “One-Shot”
- Nuovi Report
- ...

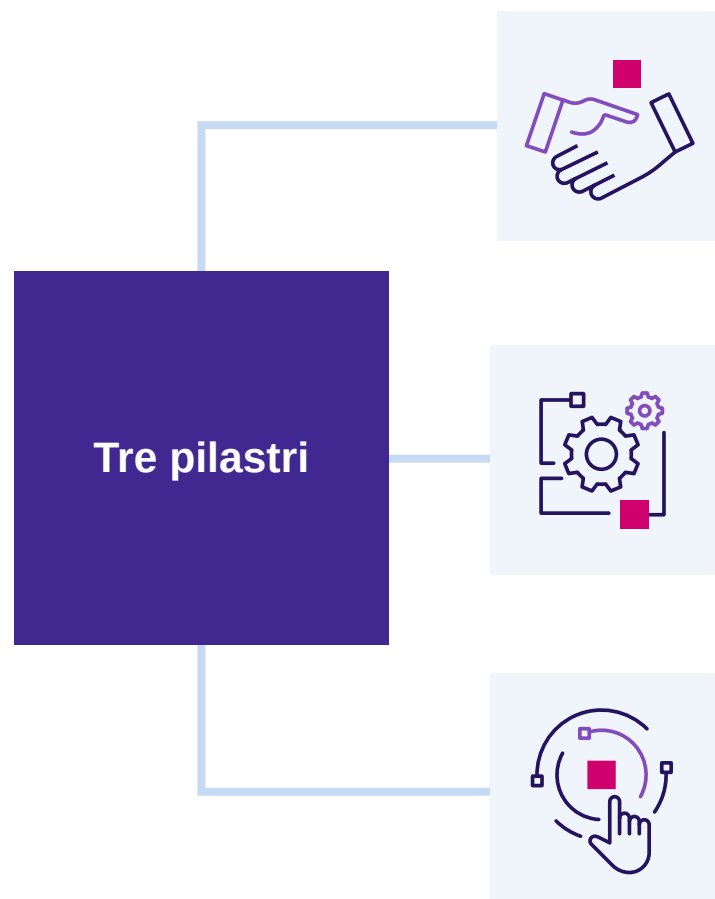
SUPPORTO ALL'UTILIZZO



SUPPORTO TECNOLOGICO



Business Service



Governance

Business Leader, Riunioni periodiche

Assistenza Tecnica e Funzionale

Per user già formati

Ottimizzazione nell'utilizzo del software,
Assistenza nell'analisi dei bisogni

Evolutive

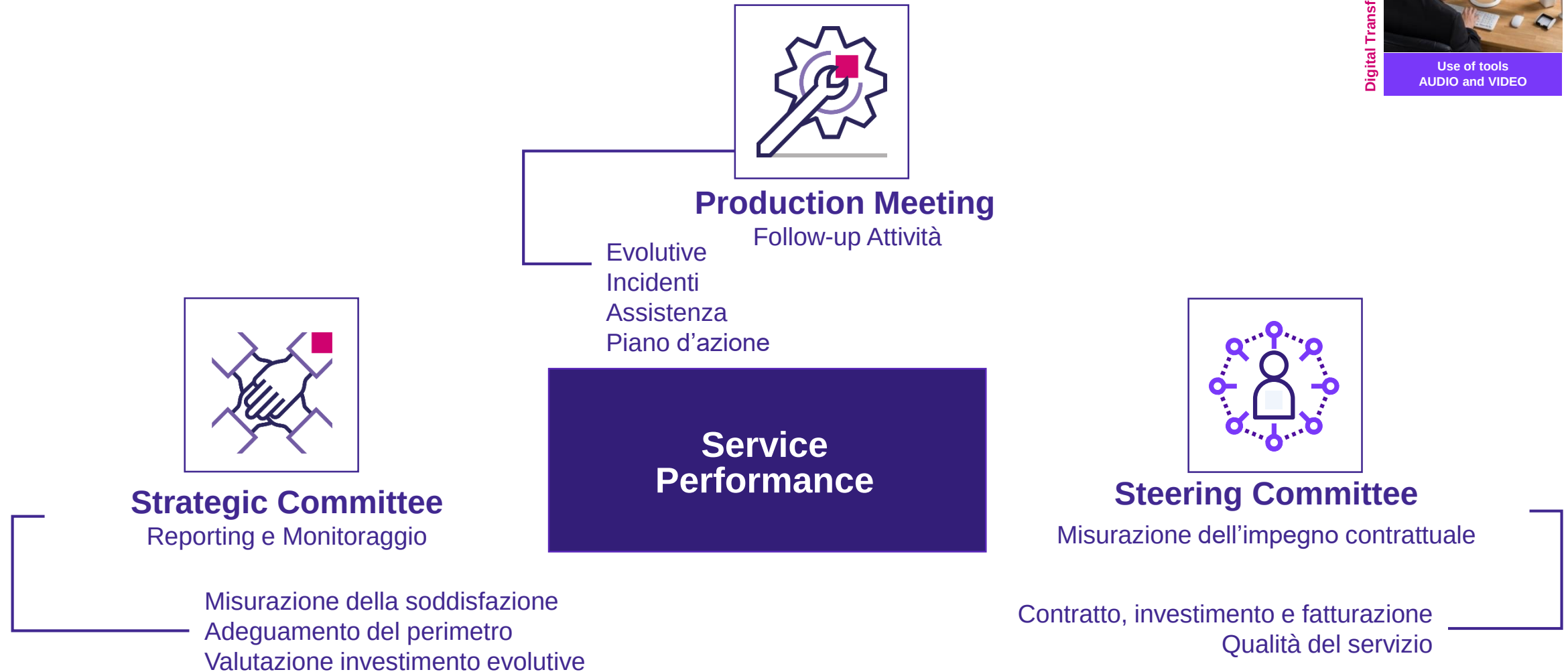
Sulla base di un Catalogo e dopo qualifica
dei bisogni

Digital Transformation

Use of tools AUDIO et VIDEO to maximize
efficiency



1. Governance





SUPPORTO ALL'UTILIZZO

su configurazioni, funzionalità,
customizzazioni

- Assistenza applicativa per ottimizzare l'investimento e l'uso di Talentia
- Supporto alle integrazioni per correggere rapidamente le anomalie
- Avvio rapido dei miglioramenti rilasciati sull'applicazione

2. Assistenza Tecnica e Funzionale



SUPPORTO TECNOLOGICO

Agevolare l'uso e l'aggiornamento
del software

- Gestione degli aggiornamenti del software (Installazione di versioni minori e di patch in ambiente OnPremise)
- Supporto all'hosting: operazioni di manutenzione dell'applicativo nell'infrastruttura tecnologica

Business Service

2. Assistenza Tecnica e Funzionale

Assistenza Completa nell'uso della tua Soluzione Talentia

- Supporto Funzionale per utenti già formati

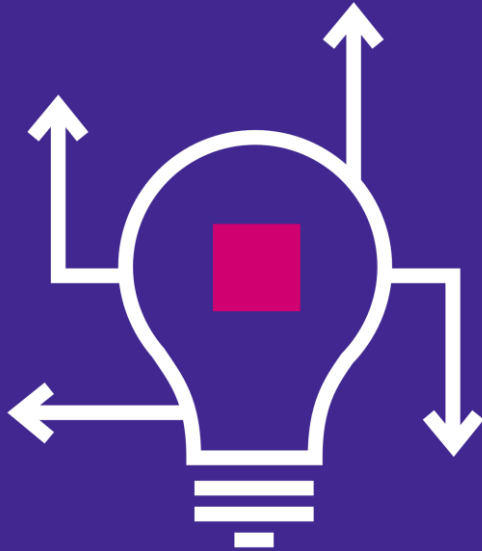
Qualifica dei requisiti di business

- Inquadrare gli interventi evolutivi
- Nuovi sviluppi, modifica interfacce, creazione nuovi report...



**Per ottimizzare l'uso della tua
Soluzione Talentia**

With TALENTIA Business Services, maximize
your TALENTIA usage & efficiency



Per adattare continuamente la
Soluzione TALENTIA alle tue
necessità

3. Evolutive

- **Implementazione delle evolutive concordate**
 - Impostazioni, sviluppi specifici e altri servizi...
 - Stima basata su ticket di assistenza funzionale
 - Lancio previo accordo con il cliente
- **Basket giornate pre-definite**
 - **Consuntivazione** delle evolutive
 - **Differimento della quota non utilizzata** sull'anno successivo

Un'offerta completa e scalabile di Business Service...

With TALENTIA Business Services, maximize your TALENTIA usage & efficiency

	Servizi inclusi nei canoni	Business Services
EVOLUTIVE		✓
ASSISTENZA FUNZIONALE		✓
SOFTWARE MAINTENANCE	✓	✓
SOFTWARE PLATFORM *	✓	✓ * *
HOSTING *	✓	✓

* Per i clienti in Saas e Hosting

* * Per i clienti on premises

Managed by

**1- TALENTIA
BUSINESS
LEADER**

Talentia Professional experts
Technical experts

Modalità di erogazione del Business Service

CPM Business Services



Cliente

Un solo leader
+ Max 2 interlocutori

ASSISTENZA APPLICATIVA



TICKET: numero max annuo

Utenti formati

EVOLUTIVE



USO CREDITI: da basket

MANUTENZIONE SOFTWARE



SUPPORTO

HOSTING (per i clienti cloud)



SUPPORTO



Grazie